

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ  
В СФЕРЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПИСЬМО  
от 14 августа 2014 г. № 08-1081**

**О НАПРАВЛЕНИИ  
МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ, ПРИБЫВАЮЩИХ С ТЕРРИТОРИИ УКРАИНЫ**

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 19 июля 2014 г. N ДМ-Г8-5449р Министерство образования и науки Российской Федерации направляет методические рекомендации по обеспечению права на получение общего образования прибывающих с территории Украины (далее - методические рекомендации), разработанные совместно с Федеральным государственным автономным учреждением "Федеральный институт развития образования", для использования при приеме детей, прибывающих с территории Украины (в том числе детей лиц, признанных беженцами, иностранными гражданами или лицами без гражданства) в организациях, осуществляющие образовательную деятельность по общеобразовательным программам.

В методические рекомендации включены:  
памятка для руководителя организаций, осуществляющей образовательную деятельность по общеобразовательным программам, приема прибывающих с территории Украины;  
памятка для классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов и иных педагогических работников по работе с детьми, прибывающими с территории Украины;  
памятка для родителей (законных представителей) детей, прибывающих с территории Украины, по вопросам обеспечения права детей на получение общего образования;  
памятка по психологической поддержке детей, прибывающих с территории Украины.

Минобрнауки России просит довести данную информацию до организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, расположенных на территории Субъектов Российской Федерации, и рекомендации разместить указаные методические рекомендации на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стенах организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам.

Директор Департамента  
А.В.ЗЫРЯНОВА

<1> Статья 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ).

Иностранные граждане и лица без гражданства равными с гражданами Российской Федерации правами на получение дошкольного, начального общего, основного общего и среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в пределах освоения образовательной программы среднего общего образования на общедоступной и бесплатной основе <1>.

<1> Статья 78 Федерального закона N 273-ФЗ.

Либо, признанное беженцем, и прибывшие с ним члены его семьи имеют право на получение содействия в устройстве детей лица, признанного беженцем, в государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации, наравне с гражданами Российской Федерации в соответствии с указанным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, если иное, не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. <1>

<1> Подпункт 1 пункта 8 Федерального закона от 19 февраля 1993 г. N 4528-1 "О беженцах"

В Российской Федерации образование может быть получено:

- 1) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) в органах, осуществляющих образовательную деятельность (в форме семейного образования и самообразования) <1>.

<1> Статья 17 Федерального закона N 273-ФЗ.

Прием в организации, осуществляющие образовательную деятельность по общеобразовательным программам (далее - организации, осуществляющие образовательную деятельность), детей, прибывающих с территории Украины (в том числе детей лиц, признанных беженцами, являющихся иностранцами гражданами или лицами без гражданства), осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при представлении оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства. Лицом, признанным беженцем, предъявляется удостоверение установленной формы (удостоверение беженца) <1>.

<1> Пункт 7 статьи 7 Федерального закона от 19 февраля 1993 г. N 4528-1 "О беженцах".

Родителями (законными представителями) ребенка в заявлении указываются следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- б) дата и место рождения ребенка;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;

г) адрес фактического проживания ребенка, его родителей (законных представителей);  
д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.  
Родители (законные представители) детей, прибывающие с территории Украины, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации (иммиграционная карта и др.).

Документы представляются на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.  
(Справочно: отсутствие документов на русском языке или их заверенного перевода на русском языке не является основанием для отказа в приеме в организацию, осуществляющую образовательную деятельность).

В случае невозможности, в силу чрезвычайных обстоятельств, представления документов на русском языке или их заверенного перевода на русский язык на момент подачи родителем (законным представителем) заявления о приеме ребенка в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, рекомендуется принять ребенка в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, на основании заявления родителя (законного представителя) и

документа, подтверждающего право заявителя на пребывание в Российской Федерации (иммиграционная карта и др.).

В исключительных случаях (если ребенок прибыл с территорией Украины в сопровождении родственника или иного лица, не имеющих законного права представлять интересы конкретного ребенка, либо без сопровождения) рекомендуется принять ребенка в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, на основании заявления родственника или иного лица, заменившего ребенка на получение общего образования, либо на основании личного заявления ребенка, достигшего возраста 14 лет.

Родители (законные представители) детей имеют право по своему усмотрению представлять другие документы в том числе медицинскую карту ребенка.

При приеме в организацию, осуществляющей образовательную деятельность, (10 и 11 классы) представляется аттестат об основном общем образовании (об окончании 9 класса) установленного образца. <1>

<1> Пункты 9, 10, 11 Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2014 г. N 32 (зарегистрирован Министром России 2 апреля 2014 г., регистрационный N 31800).

Отметим, полученные в период обучения в Украине с использованием в школе двенадцатилетней системы оценок (в том числе при прохождении государственной аттестации), переводятся в пятибалльную систему оценивания следующим образом:

Украина

"10", "11", "12"  
"9", "8", "7"  
"6", "5", "4"  
"3", "2", "1"  
"Неудовлетворительно".

Образовательные уровни, установленные в Украине, могут приравниваться к уровням образования, установленным в Российской Федерации, следующим образом:

начальное общее образование - к начальному общему образованию;  
базовое общее среднее образование - к основному общему образованию;

полное общее среднее образование - к среднему общему образованию.

2. В случае, когда образование, ранее полученное ребенком, приобретшим с территории Украины, не может быть признано Документально, с согласия родителей (законных представителей) ребенка организуется промежуточная аттестация <1>, итог которой позволяет рекомендовать класс обучения.

<1> Часть 1 статьи 58 Федерального закона N 273-ФЗ.

Формы проведения промежуточной аттестации учащихся (собеседование, тест и др.), а также учебные предметы, по которым проводится промежуточная аттестация, и их количество определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно <1>, с учетом конкретных жизненных ситуаций детей.

<1> Часть 2 статьи 30 Федерального закона N 273-ФЗ.

3. При представлении необходимых документов и установлении класса обучения ребенка издается распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, о его приеме в данную организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

Иностранные граждане пользуются в Российской Федерации правами и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. <1>

<1> Статья 4 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации".

4. Учащимся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставляются академические права, в том числе права на:

предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-педагогической коррекции;

учебение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке установленном показательными нормативными актами;

уважение человеческого достоинства, защиты от всех форм физического и психического насилия, оскорбленийличности, охрану жизни и здоровья;

бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой организаций, осуществляющей образовательную деятельность.

Учащимся предоставляются меры социальной поддержки и стимулирования, которые установлены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации;

обеспечение местами в интернатах;

<1> Статья 34 Федерального закона N 273-ФЗ.

Учащимся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания. <1>

<1> Статья 35 Федерального закона N 273-ФЗ.

Установление требований к одежду учащихся относится к компетенции организации, осуществляющей образовательную деятельность. <1>

<1> Статья 38 Федерального закона N 273-ФЗ.

5. Обработка персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и пр.) несовершеннолетних учащихся и их родителей (законных представителей) осуществляется с согласия родителей (законных представителей) учащихся. (персональными данными является любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу) <1>.

<1> Статьи 3 и 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

6. Родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся имеют право: преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами и обязаны обеспечить получение детей общего образования.

Родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся имеют право:знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;

знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

защитить права и законные интересы учащихся;

получать информацию о всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) учащихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований учащихся;

принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, <1> через деятельность органов школьного самоуправления (управляющего совета, совета учащихся, совета родителей, поднимая вопросы, касающиеся организаций и осуществления образовательной деятельности).

<1> Статья 44 Федерального закона N 273-ФЗ.

7. Решение о необходимости привлечения дополнительных средств на нужды организации, осуществляющей образовательную деятельность, осуществление контроля за их расходованием,

а также порядок и условия внесения родителями (законными представителями) учащихся добровольных пожертвований и целевых взносов принимается органами школьного самоуправления. В составе представителей всех участников образовательной (педагогических работников, учащихся, их родителей (законных представителей), администрации (образовательной организации) <1> исключительно на добровольной основе.

<1> Письмо Минобрнауки России от 13 сентября 2013 г. N НТ-885/08 "О комплексе мер направляемых на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся общеобразовательных организаций".

8. При приеме детей, прибывающих с территории Украины, необходимо:

предусмотреть возможность обеспечения учащихся необходимыми учебниками и учебными пособиями, исходя из расчета не менее одного учебного издания (исходя из учебники и учебные пособия), достаточного для освоения программы учебного предмета, на каждого обучающегося по каждому учебному предмету, входящему в учебный план образовательной программы, в зависимости от уровня образования;

организовать поддержку учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, выявление и усовершенствование их собственных образовательных потребностей в единую временнуую ситуацию, в том числе совместной педагогической работе специалистов системы общего образования, семьи и других институтов общества и обеспечить интеграцию этих учащихся в организации, осуществляющие образовательную деятельность;

организовать оказание в соответствии с рекомендациями психолого-педагогической комиссии каждой учащущейся, попавшей в трудную жизненную ситуацию (в том числе учащимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам), комплексной, индивидуально ориентированной, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития психолого-медицинско-педагогической поддержки и сопровождения в условиях образовательной деятельности;

обеспечить возможность преподавания русского языка как неродного.

9. Для учащихся с ограниченными возможностями здоровью обучение может быть организовано как совместно с другими учащимися, так и в отдельных классах, группах или организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по адаптированным общеобразовательным программам.

Для данной категории учащихся необходимо создать специальные условия для получения образования.

Под специальными условиями для получения образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких учащихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения колективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможна или затруднено освоение образовательных программ, учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

### Памятка для классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов и иных педагогических работников по работе с детьми, прибывающими с территории Украины

Педагогам необходимо помнить, что ситуация, в которой оказался ребенок, прибывший с территорией Украины (латнее - ребенок (дети) из семей беженцев), рассматривается как трудная жизненная ситуация. В психолого-педагогической практике "трудная жизненная ситуация определяется как временем, объективно или субъективно создавшаяся ситуация, неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; привычные в реализации важных жизненных целей, с которыми неизбежно справиться с помощью привычных средств, ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных связей, невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей).

Работа педагогов с детьми из семей беженцев включает в себя три основные функции:

образовательную (организация и проведение консультаций для родителей);

психологическую (организация работы с ребенком и его семьей);

посредническую (координация деятельности смежных специалистов, установление связей и партнерских отношений между семьей и организацией, осуществляющей образовательную деятельность по общеобразовательным программам).

Работа педагогов-психологов заключается в оказании конкретной помощи учащимся в адаптации к новым условиям и должна быть построена с учетом сложности ситуации, в которой оказалась семья беженцев.

Возможные психологические проблемы, характерные для детей из семей беженцев в возрасте от 7 до 12 лет: трудности в обучении, усвоение отдельных предметов; невротические реакции, фобии, нарушения сна и аппетита, как следствие перенесенного травматического шока; нарушения поведения, низкий уровень общей социальной активности, недостаточная зависимость от учителя.

У детей в возрасте от 13 до 16 лет возможны низкая социальная активность, невротические и социально-психологическая адаптация, сложности в межличностных контактах, невротические и неврозоподобные реакции.

Возможные методы психологической помощи детям из семей беженцев:

тренинги толерантности, позитивного взаимодействия и социокультурной адаптации; групповая работа по преодолению страхов, психотерапевтическая (семейная терапия, арт-терапия).

Перечень методик для оценки готовности к обучению детей в школе:

выявление общей осведомленности - знает ли ребенок имена родителей, собственное имя и возраст, страну рождения, страну проживания, адрес;

выявление уровня развития тонкой (мелкой) моторики;

тест Ирасака-Керна, в процессе которого ребенку предлагается скопировать фразу на неизвестном языке и группу точек, выявляет готовность руки к школе;

оценка способности ребенка к пониманию причинно-следственных связей и оценка развития экспрессивной речи производится с помощью рассказа по специально подготовленной скетчной картины (одна картинка из набора);

оценка степени сформированности понятийного мышления и уровня обобщений, изучение стиля мыслительной деятельности, с использованием наглядного варианта методики "Исполнение предмета" ("Четвертый лишний");

оценка продуктивного внимания и работоспособности проводится с помощью корректурной пробы;

шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности, тест Кана "Кто Я?", тест Двадцати высказываний;

экспресс-опросник "Индекс толерантности";

оценка социально-психологической адаптации личности.

Данные методики помогут педагогам-психологам и социальным педагогам выявить личностные особенности учащихся из семей беженцев и определить пути оптимизации дальнейшего формирования у них эфективных стратегий, способствующих преодолению трудных жизненных ситуаций.

В работе с детьми из семей беженцев важны приемы и методы организации работы с посттравматическим стрессом, направленные на преодоление травматического опыта, последствий травматического события, коммуникативных барьеров, изоляции, которая возникает в ходе "каталлизации", травматического опыта, формирование навыков толерантного общения, адекватного психологического контакта, бесконфликтного поведения, навыков саморегуляции.

### Памятка для родителей (законных представителей) детей, прибывающих с территорией Украины, по вопросам обеспечения права детей на получение общего образования

#### Уважаемые родители!

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" в Российской Федерации гарантирована общедоступность и бесплатность в соответствия с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования. Это значит, что все программы учебных предметов, факультативных занятий, внеурочной деятельности для Вашего ребенка реализуются бесплатно.

**Иностранные граждане и лица без гражданства обладают равными с гражданами Российской Федерации правами на получение дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации.**

**Лицо, признанное беженцем, и прибывшее с ним члены его семьи имеют право на получение социальных услуг, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**Прием ребенка в школу осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя), ребенка при предоставлении оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства. Лицом, признанным беженцем, предъявляется удостоверение беженца.**

**В заявлении необходимо указать следующие сведения:**

**а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;**

**б) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;**

**в) адрес фактического проживания ребенка, его родителей (законных представителей);**

**г) компактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка;**

**д) полные телесофны родителей (законных представителей) ребенка;**

**Родители (законные представители) детей, прибывающих с территории Украины (в том числе гражданства), дополняют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации (иммиграционная карта, удостоверение беженца и др.).**

**Документы представляются на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.**

**(Обратите внимание, что отсутствие документов на русском языке или их заверенного перевода на русский язык не является основанием для отказа в приеме в школу).**

**В случае невозможности, в силу чрезвычайных обстоятельств, представления документов на русском языке или их заверенного перевода на русский язык на момент подачи родителем (законным представителем) заявления о приеме в школу ребенка могут принять в школу на основании заявления родителя (законного представителя) и документа, подтверждающего право заявителя на пребывание в Российской Федерации (миграционная карта и др.).**

**В исключительных случаях (если ребенок прибыл с территорией Украины в сопровождении родственника или иного лица, не имеющего законного права представлять интересы конкретного ребенка, либо без сопровождения), ребенка могут принять в школу на основании заявления родственника или иного лица, засчитываемых в обеспечение ребенка на получение общего образования, либо на основании личного заявления ребенка, достигшего возраста 14 лет.**

**Родители имеют право по своему усмотрению представлять другие документы, в том числе медицинскую карту ребенка.**

**При приеме в школу для получения среднего общего образования (10 и 11 классов) представляется аттестат об основном общем образовании (об окончании 9 класса) установленного образца.**

**При отсутствии документов, позволяющих определить уровень образования, полученного ребенком, и класс, в котором ему предстоит обучаться, с Вашего согласия организуется промежуточная аттестация, формы проведения которой (собеседование, тест и др.), а также учебные предметы, по которым она проводится, определяются школой самостоятельно, с учетом конкретных жизненных ситуаций детей. Годы, итогам промежуточной аттестации издается распорядительный акт школы о приеме Вашего ребенка в школу.**

**Если Ваш ребенок нуждается в специальных условиях получения образования, Вам необходимо обратиться к руководителю школы либо в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования с личным заявлением о прохождении Вашим ребенком психолого-педагогической комиссии (ПМПК).**

**Для учащегося с ограниченными возможностями здоровья обучение может быть организовано как совместно с другими учащимися, так и в отдельных классах, группах или в организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы.**

**Кроме того, Вы, как родители имеете право:**

**знакомиться с уставом школы и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;**

**знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей.**

**После зачисления в школу Вам лицу ребенку должны предоставить в бесплатное пользование учебники в соответствии со списком учебников (в пределах федерального перечня учебников,**

**рекомендемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего образования), определенных школой для реализации основной образовательной программы.**

**Такое учащееся имеет право на:**

**бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой школы и др.;**

**предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи;**

**обучение по индивидуальному плану в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном нормативными актами;**

**уважение человеческого достоинства, защиты от всех форм физического и насилия, оскорблений личности, охрану жизни и здоровья.**

**Обработка персональных данных (собор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и пр.) несовершеннолетних учащихся и их родителей (законных представителей) осуществляется с согласия родителей (законных представителей) учащихся. (Персональными данными является любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу).**

**Родители учащихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание перед всеми другими лицами и обязаны обеспечить получение детьми общего образования.**

**Кроме того, родители имеют право:**

**зацичивать права и законные интересы несовершеннолетних учащихся; получать информацию о всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) учащихся, давать согласие на проведение или отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований учащихся;**

**принимать участие в управлении школой через деятельность органов школьного самоуправления (управляющего совета, совета учащихся, совета родителей), поднимая вопросы, касающиеся организации и осуществления образовательной деятельности.**

**Обращаем Ваше внимание, что приведение дополнительных средств на нужды школы (добровольные пожертвования, цепевые взносы и др.) осуществляется органами школьного самоуправления в составе представителей всех участников образовательных отношений (педагогических работников, учащихся, их родителей, администрации школы) исключительно на добровольной основе.**

#### Памятка

##### по психолого-педагогической поддержке детей, прибывающих с территории Украины

**1. О психическом и психологическом состоянии детей, прибывающих с территории Украины**

На долю вашей семьи выпало немало испытаний. Вам пришлось пережить утрату дома, родины, гибель близких людей, эмиграцию. Вы были вынуждены начинать жизнь заново в России. Ваши дети с раннего возраста знают, что такое лишения, несправедливость и страх. Помните, что детская душа особенно хрупка и уязвима. Ребенку труднее справиться с тяжелыми переживаниями, чем взрослому, и это может отразиться на его психическом и психологическом здоровье.

Папы и мамы! Присмотритесь внимательнее к своим детям. Возможно, Вы сами заметите у них признаки душевного недуга и сумеете оказать необходимую поддержку. Дети ждут ее в первую очередь не от учителей и врачей, а от самых близких и дорогих им людей – от своих родителей.

Важно помнить, что "запас прочности" и сил у ребенка намного меньше, чем у взрослого. Некоторые детские проблемы часто кажутся взрослым несерьезными, однако для ребенка они важны и значимы. Взрослые не подозревают, как легко можно ранить ребенка. У детей слишком мало возможностей рассказать о том, что их мучает и беспокоит – им самим это не вполне ясно. И когда ребенок не рассказывает о своих чувствах близким людям, потому что не хочет их отговаривать и расстраивать.

Как же взрослым узнать о том, что ребенок испытывает душевное страдание? Переживания и внутренние конфликты всегда находят способ заявить о себе. Так, они могут проявляться в виде проблем в школе – ухудшение успеваемости и поведения, потеря интереса к учебе;

конфликтов в семье – частые ссоры и разногласия между ребенком и родителями, братьями и сестрами;

трудностей в общении: замкнутость, неумение находить общий язык со сверстниками, агрессивное или вызывающее поведение; душевных страданий: частые слезы, подавленность, неожиданные смены настроения без видимых причин, раздражительность, обидчивость, многочисленные страхи, кошмарные сны; проблем со здоровьем: расстройство сна или аппетита, боли в животе, головные боли, зевание, энурез, первые тики.

## 2. Дети - свидетели войн и конфликтов

Некапо детей из семей беженцев пережили ужас боевиков, смерть родных и близких людей. Даже если дети и не видели военных действий вблизи, не находились непосредственно в горячих точках, война все равно присутствовала в их жизни и постоянно напоминала о себе.

Если ваши дети были свидетелями трагических событий или просто знают о них - значит, им нужна помощь. Вы, как и полноценные родители, стремитесь отградить своих детей от переживания горя и отчаяния. Но делать вид, что ничего не случилось - это ошибка. Тяжелые воспоминания могут оставаться с вашими детьми до тех пор, пока горе не будет пережито и разделено с близкими людьми.

Внимательно выслушивайте детей, и тогда они получат возможность выразить то, что их мучает и беспокоит.

Старайтесь отвечать на вопросы детей, касающиеся их тревожных воспоминаний. Если ребенок пережил утрату близкого человека - поделитесь своими воспоминаниями об умерием и дайте возможность высказаться и ребенку.

## 3. Между двумя мирами

Переезд в другую страну - тяжелое испытание для вас и ваших детей. В свое время вы пережили погружение от соприкосновения с чужим, неизвестным миром, у которого свои правила и законы.

Обычно дети привыкают к новой культуре быстрее взрослых: они более податливы и восприимчивы. А родителям хотелось бы, чтобы их дети сохранили привычки и ценности, принятые на родине. Жесткость и неукоснительность родителей в этом вопросе вынуждают детей быть скрытыми и вести себя в школе и дома по-разному, иначе новые друзья могут отвернуться от них.

Рассказывайте детям о культурных традициях и истории родной страны, но в то же время позволяйте им знакомиться с местной культурой и перенимать некоторые привычки и особенности поведения местного населения.

Ходите с ребенком на праздники, посещайте выставки, музеи, не отказывайтесь от приглашений в гости.

С вниманием отнеситесь к новым друзьям ребенка, может быть, вы позволите ему бывать у них дома или привезти их к себе.

Разговаривайте с ребенком о том, как живут люди в этой стране, старайтесь вместе их понять, быть терпимее и сдержаннее в своих оценках местного населения.

Занятесь интересными в спортивных секциях, кружках, студиях, клубах и других творческих, научных и спортивных объединениях детей и подростков.

## КонсультантПлюс: примечание.

### Нумерация заголовков дана в соответствии с официальным текстом документа.

#### 5. Новая школа

Если ваши дети посещают новую школу в другой стране, помните: им потребуется время для того, чтобы привыкнуть к ней. Из-за перерыва в занятиях, стресса, вызванного новой обстановкой, дети могут учиться не так хорошо, как вам хотелось бы. Плохие оценки и другие школьные неудачи очень расстраивают ребенка - никому не хочется быть двоичником.

Не наказывайте ребенка слишком строго за плохие оценки. Вряд ли у него есть возможность сейчас учиться лучше.

Хвалите детей даже за небольшие достижения, не заостряйте внимание на его неудачах. Всегда в ребенке уверенность, что он постепенно справляется с трудностями.

Интересуйтесь учебой, занятиями детей: рассказывайте о школе, помогайте выполнять домашние задания, поощряйте дополнительные занятия.

Поддерживайте контакт с администрацией школы, объясните учителям ситуацию, в которой находится ваша семья, советуйтесь с ними.

Тяжелые бытовые условия, теснота, неустроенность. Усталость и постоянные стрессы не оставляют сил на полноценное общение с детьми, а дети очень переживают из-за недостатка тепла и внимания, несправедливых наказаний. По сравнению с бытовыми и материальными неурядицами такие проблемы, как напряженный режим работы ребенка, его страхи, переживания, душевные пограничности, кажется второстепенным. Но детство - фундамент будущей жизни любого человека. И сделать его по-настоящему прочным могут только родители.

Дайте детям почувствовать, что при любых обстоятельствах вы и ваша любовь останутся с ними.

Жизнь детей должна быть упорядоченной, особенно если они не ходят в школу. Важно, чтобы они в одно и то же время вставали по утрам, ели, гуляли и ложились спать примерно в одно и то же время.

Избегайте ссор и выяснения отношений в присутствии детей.

Интересуйтесь домашними занятиями детей, рисуйте и играйте вместе с ними.

Дети нуждаются в терпении: останавливаивайте их, если они делают что-нибудь не так, но не наказывайте их физически и не угрожайте им, а стаканчиком поговорите с ними и объясните почему ребенку не следовало так, при этом не настаймая, а давая совет.

Будьте последовательными в наказаниях и похвалах.

Старайтесь уделять всем детям равное внимание, не выделяя кого-то из них.

Когда вы раздражены и устали, не срывайте свое настроение на детях, а лучше объясните им причину Вашего состояния.

Не упрекайте детей в том, что они виноваты в материальных затруднениях семьи, не называйте их "обузой". Это может навредить ребенку: он будет чувствовать себя ненужным, одинственным, а вследствие этого станет замкнутым и неуверенным, а ведь вы - родители - его единственная поддержка и опора.

Задумывались ли вы когда-нибудь о том, какими хотят видеть вас ваши дети? Конечно же, добрыми, любящими, веселыми, жизнерадостными.

Возможно ли такое в вашем положении, когда приходится не жить, а выживать? Когда одновременно до десяти человек ютятся в однокомнатных квартирах?

Для каждого ребенка его родители - самые лучшие, добрые и сильные. Постарайтесь не обижать в присутствии детей случаи несправедливого, жесткого обращения с вами. Не запугивайте детей, особенно мигранций.

Вселяйте в детей веру в будущее и в собственные силы.

Всюду всему, ради себя и своей семьи, будьте такими, какими хотят видеть вас ваши дети.

#### Литература:

1. Бондарева С.К., Колесов Д.В. Миграция. Сущность и явление. М.: 2004 г.
2. Методы психологоческой помощи вынужденным мигрантам. В кн. Психология беженцев и вынужденных переселенцев / под редакцией Г.У. Солдатовой. Москва, 2001 г.
3. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Основные психологические проблемы беженцев // Мигранты из дальнего зарубежья. М., 1999 г. N 1. С. 8 - 12.
4. Солдатова Г.У. От граждана до беженца: ценности и символы национального самосознания в условиях ближнего зарубежья // Ценности и символы национального самосознания в условиях изменяющегося общества. М., 1998 г. С. 120 - 139.
5. Социальная компетентность классного руководителя: режиссура совместных действий / Под редакцией А.Г. Асмолова, Г.У. Солдатовой. М.: Смысл, 2006 г. - 321 с.